



LIMITED UPHOLSTERY AND CASEGOODS WARRANTY

This Limited Warranty applies to Caracole®, care of Schnadig® case goods and upholstered furniture products that have been purchased from a factory-authorized dealer. Re-upholstering the frames voids all warranties due to the possibility that the internal structure could be compromised during the recovering process. Natural variations in color, texture, physical distressing and other inherent features of wood furniture manufacturing, as well as material characteristics are not to be considered defects.

Implied Warranties

This warranty is the only warranty provided by Caracole®, care of Schnadig®. The warranties and remedies set forth herein are exclusive, and are in lieu of all other warranties and remedies, whether statutory, expressed or implied. No employee, representative, agent, dealer or any other person has the authority to assume or incur on behalf of Caracole®, care of Schnadig® any obligation or liability in place of, or addition to this warranty.

General Limitations

1. This warranty is voided if the product is modified or altered in any way after shipment from Schnadig® International Corporation.
2. This warranty is voided if any aftermarket protective treatments are applied to the product after the original factory packing has been opened.
3. Schnadig® International Corporation reserves the right to modify the product from its original form shown on showroom floors or in catalogs. Such modifications are not considered defects under this warranty.
4. Freight or handling damages are not considered defects under this warranty. Such claims should be filed with the freight carrier.
5. This warranty applies under conditions of normal residential usage. It does not apply to defects or damage resulting from negligence, abuse or misuse – including but not limited to inadequate or improper maintenance, exposure to water, salt air, chemicals, accidents, any use for which the product was not designed, or commercial use (including rental, business, commercial, institutional or any non-residential use), nor does it cover ordinary wear-and-tear.
6. Because of the natural materials used in the manufacturing process, and the fact that the product is generally handmade, minor variations will occur from piece to piece. These are not considered defects under this warranty.
7. Stone and marble contain vein-lines, hairline fissures, pores and color variations that are natural characteristics and are not considered defects under this warranty. Because stone is porous, spills allowed to seep in may not be able to be removed. Use coasters or a tablecloth to protect from spills or sweat rings. Wipe any spills immediately.
8. Full-grain leather is a natural product. The wrinkles, skin folds and scars are authentic and a natural part of the leather. These characteristics enhance the beauty and quality of the hides and are not considered defects. For daily dustings, use dry, clean, cotton cloths.
9. Sunlight will cause wood, finishing materials, and fabrics to change color – these changes are not considered defects under this warranty.
10. Extremes in temperature and humidity can cause both wood and finishing materials to shrink, swell, warp, split, and glue seams to fail. These damages are not considered defects under this warranty.
11. Rubber lamp bases, lamp cords and some types of plastic materials may soften and injure the finish if left in direct contact with the furniture for an extended period of time. Such damage is not considered a defect under this warranty. To avoid this, place a piece of felt or leather under these materials where they contact the furniture.
12. Direct contact with petrochemical products, (nail polish remover, alcohol, etc.) will damage the finish – such damage is not considered a defect under this warranty. Wipe up any spills or dampness on your furniture immediately. Use a clean cloth and wipe with the grain of the wood. First, wipe with a soft cloth dipped in a mild soap and water solution and wrung out; wipe again with a second clean cloth; then dry thoroughly with a third cloth.
13. Woven materials, including but not limited to wicker, sea grass, and other similar materials are comprised of individual strands that can move, causing unfinished areas to show under the strands or the finish to slightly peel where it bridges between strands. These characteristics are not considered defects under this warranty. Clean the frames of your natural fiber furniture by dusting or vacuuming; sponge spills with mild soap and water; rinse and wipe dry.
14. High quality fabrics and trims are used on throw pillows to create loose looped fringe. At times some of the threads of the fringe may come loose and hang longer than the rest of the fringe. This is not a defect under this warranty. Simply trim the long threads to match the rest of the fringe. Trimming will not cause any issues with the fringe and will still give the luxurious look of loose looped fringe.
15. Schnadig® products are not designed for outdoor use. There may be images in catalogs that showcase items in an outdoor setting. This is for creative purposes only, and not an indication that the product is suitable for outdoor use. Damage due to exposure to outdoor elements is not considered a defect under this warranty.
16. Neither this nor any other warranty, express or implied, is offered by Schnadig® International Corporation for any electrical devices, including but not limited to lighting fixtures, surge protectors, or computer, electronic or multi-media management devices that may be included with your Schnadig® International Corporation product.
17. Irregular surface appearance in any pile fabric such as chenille or velvet is normal and should not be considered faulty or defective. Pile distortion may occur when the fabric is flattened or crushed, altering and amplifying the angle of light reflection and resulting in a more dramatic contrast between light and dark on the fabric surface. Due to the nature of how velvets are woven and cut, expect some pile crushing as well as matting when selecting this type of fabric. Regular vacuuming is recommended for care of all upholstery fabrics.
18. Schnadig® strives to provide an accurate representation of Finishes, Fabrics, and Materials displayed in our catalogs and on our website; however, due to changes in lighting and a wide variety of resolution qualities on different computer monitors and printers, some color variation is possible. To determine the exact color of a Finish, Fabric or Material, we suggest that you contact Schnadig® directly for a finish or fabric sample.

CASE GOODS PRODUCTS - Specific Provisions

Case Goods – Limited One (1) Year Warranty

Subject to the General Limitations contained herein, Schnadig® International Corporation warrants the products covered by this warranty to be free from defects in material and workmanship for a term (1) year from the date of purchase by the original purchaser.

FINISH INFORMATION

Caracole® offers a variety of finishes. Each piece is finished by hand and involves a variety of steps. While we strive to replicate each finish to a standard, each piece will be truly unique due to the individual attention each order receives. This is a result of the varying application techniques that are hand crafted. Other variations in wood such as species, grain and color have their own impact of the final look of your finished frame. Because the finishing process is completed on demand, it is preferable to finish at the same time in order to match a finish between pieces. Striping or accenting is available on certain items. This is a very labor intensive manual process and the look will vary from piece to piece.

UPHOLSTERED PRODUCTS - Specific Provisions

Frame – Limited Five (5) Year Warranty

Subject to the General Limitations contained herein, the upholstery frame is warranted by Schnadig® International Corporation against defects in materials and

workmanship for a period of five (5) years to the original purchaser; as long as it remains upholstered in the original fabric or leather; and is used under normal wear and normal conditions.

Spring System – Limited Five (5) Year Warranty

Subject to the General Limitations contained herein, the spring system in the upholstery frame is warranted by Schnadig® International Corporation against defects in materials and workmanship for a period of five (5) years to the original purchaser; as long as it remains upholstered in the original fabric or leather; and is used under normal wear and normal conditions.

Cushions – Limited One (1) Year Warranty

Schnadig® International Corporation uses premium high-resiliency cushioning materials in its four types of cushion construction. These include a very structured standard poly-fiber cushion; high-feather content with a soft relaxed down cushion; medium-feather content with a relaxed top and more structured cushion, and a springdown cushion with a structured feather top and inner coil spring support. Subject to the General Limitations contained herein, cushions are warranted by Schnadig® International Corporation against the abnormal loss of resiliency for one (1) year from the date of purchase by the original purchaser; as long as the cushion is used under normal wear and normal conditions. Abnormal wear and loss of resiliency should not be confused with flattening of the foam, feathers and fibers, which are considered normal wear and are not considered defects under this warranty.

Fabric and Leather – Limited One (1) Year Warranty

Subject to the General Limitations contained herein, fabric and leather coverings, (excluding customer's own material), are warranted to be free of manufacturing defects for one (1) year from the date of purchase by the original purchaser against seam slippage, mis-weaves, breakdown, shrinkage, loss of nap, and dye transfer as long as the upholstered furniture is used under normal wear and normal conditions.

Pile Fabrics consist of Velvets and Chenilles. Irregular surface appearance is normal and should not be considered faulty or defective. Pile distortion may occur when the fabric is flattened or crushed, altering and amplifying the angle of light reflection and resulting in a more dramatic contrast between light and dark on the fabric surface. Due to the nature of how velvets are woven and cut, expect some pile crushing as well as matting when selecting this type of fabric.

Dye-lot Variations in color will occur not only between rolls, but often within the roll itself. A commercial match refers to a dye-lot variation that is considered acceptable to a production standard. Thus, a 10% shade variation is acceptable. Shade variations can also be expected in leathers, not only between individual hides, but on the individual hide itself.

WARRANTY CLAIMS

1. All claims requested that are still under warranty should be emailed to claims@schnadig.com or mailed to Claims Department, 4200 Tudor Ln, Greensboro NC 27410.
2. In order to determine if a defect or damage exists and how to best resolve the claim a clear photo of the issue is required along with the item number; invoice number; reason for claim and photo of the manufacture QC label and production/SKU label. Additional information may also be required to resolve the claim.
 - A. Take a close up photo showing the issue with something to indicate the scale such as a pen or coin.
 - B. Also take a photo of the complete piece showing where the issue is located on the piece.
 - C. View your photos and take multiple shots until the issue is shown accurately, no blurry photos will be accepted.
 - D. Include photo of the label located on the item so we can address issue with manufacturer and improve quality.
3. Dealer has 30 days to file claim once issue is known. Schnadig® International has the right to deny any claim that is not within policy. Once claim has been received and final documentation is requested to resolve claim ie: repair bill/donation receipt, dealer has 30 days to comply or claim will be closed and/or denied.
4. Claims must be made through the dealer where the furniture was originally purchased. If the original dealer is not accessible you may contact Claims directly at 4200 Tudor Ln, Greensboro, NC 27410, Attn: Claims Department or contact claims@schnadig.com
5. All claims must be approved by Schnadig® International Claims Department before credit can be issued. Including repair photos are required for all repairs.
6. If a part is required for claims still under warranty a request can be made to parts@schnadig.com accompanied with a photo, item number; invoice number and reason for request. If part is not available, claim will be transferred over to the Claims Department.
7. If handling damage is suspected, dealer must file with carrier if your shipment is collect.
8. Dealer is responsible for inspecting and notating any carton damage on delivery receipt upon delivery as well as obtaining photos of damaged cartons.
9. Dealer is responsible for inspecting the merchandise for any defects or damages before delivering to consumers home. Schnadig® is not responsible for freight charges to consumer's home whether it's an original or replacement.
10. If the above information is not received the claim will be denied.

GARANTÍA LIMITADA DE MOBILIARIO DE MADERA Y MUEBLES TAPIZADOS

Esta garantía limitada se aplica a mobiliario de madera y muebles tapizados Caracole®, cuidado de Schnadig® comprados en un distribuidor autorizado por la fábrica. El retapizado del armazón deja sin efecto todas las garantías ya que existe la posibilidad de que se dañe la estructura interna durante el proceso de recuperación. Las variaciones naturales del color y de la textura, el desgaste físico y otras características inherentes a la fabricación de muebles de madera, como así también las características de los materiales no se consideran defectos.

Garantía tácita

Esta es la única garantía que proporciona Caracole®, cuidado de Schnadig®. Las garantías y recursos estipulados en este documento son exclusivos, y reemplazan a todas las demás garantías y recursos, ya sea los fijados por la ley, expresos o tácitos. Ningún empleado, representante, agente, distribuidor ni ninguna otra persona tiene autoridad para asumir o contraer obligaciones o responsabilidades en nombre Caracole® cuidado de Schnadig® o como ampliación de esta garantía.

Limitaciones Generales

1. Esta garantía queda sin efecto si el producto se modifica o altera de alguna manera después del envío por parte Caracole®, cuidado de Schnadig®.
2. Esta garantía queda sin efecto si al producto se le aplican tratamientos protectores del mercado secundario una vez abierto el embalaje original de fábrica.
3. Caracole®, cuidado de Schnadig® se reserva el derecho de modificar el producto respecto de su forma original exhibida en salones de venta o en catálogos. Tales modificaciones no se consideran defectos según esta garantía.
4. Los daños ocasionados por el flete o la manipulación no se consideran defectos según esta garantía. Dichas reclamaciones deben presentarse ante el transportista encargado del flete.
5. Esta garantía se aplica bajo condiciones de uso residencial normal. No se aplica en los casos de defectos o daños que se produzcan como consecuencia de negligencia, abuso o mal uso, incluyendo en forma enunciativa y no limitativa, el mantenimiento inadecuado o inapropiado, la exposición al agua, aire de mar; sustancias químicas, accidentes, cualquier uso para el que el producto no hubiera sido diseñado, o uso comercial (incluso para ser alquilado, uso empresarial, comercial, institucional o cualquier otro uso no residencial), ni tampoco cubre el desgaste por el uso normal.
6. Como consecuencia de la utilización de materiales naturales en el proceso de fabricación, y de que el producto por lo general está hecho a mano, pueden existir variaciones menores entre pieza y pieza. Las mismas no se consideran defectos según esta garantía.
7. La piedra y el mármol contienen vetas, delgadísimas fisuras, poros y variaciones en el color que son características naturales y no se consideran defectos según esta garantía. Como la piedra es porosa, es posible que los derrames que se filtren no se puedan quitar. Utilizar posavasos o un mantel para protegerla de derrames o marcas de vajilla. Limpiar rápidamente los derrames.
8. El cuero curtido es un producto natural. Las arrugas, los pliegues y las marcas son características naturales del cuero. Estas características acentúan la belleza y la calidad de los cueros y no se consideran defectos. Para la limpieza diaria del polvo utilice paños de algodón secos y limpios.
9. La luz del sol puede ocasionar cambios de color en la madera, en los materiales de la terminación y en los géneros. Estos cambios no se consideran defectos según esta garantía.
10. La temperatura y humedad extremas pueden ocasionar encogimiento, hinchazón, arqueado, rajadura y falla en el pegamento, tanto de la madera como de los materiales de la terminación. Estos daños no se consideran defectos según esta garantía.
11. Las lámparas con base de goma, los cables de lámparas y ciertos tipos de materiales plásticos pueden ablandar y dañar la terminación si se dejan en contacto directo con los muebles por un período de tiempo prolongado. Dicho daño no se considera defecto según esta garantía. Para evitar esto, coloque un pedazo de fieltro o cuero debajo de estos materiales donde estén en contacto con el mueble.
12. El contacto directo con productos petroquímicos, (quitaesmalte, alcohol, etc.) dañará la terminación. Dicho daño no se considera un defecto según esta garantía. Limpiar inmediatamente cualquier derrame o humedad en su mueble. Utilice un paño limpio y repase siguiendo la veta de la madera. Primero, repase con un paño blando embebido en agua y jabón suave y estruje; repase nuevamente con un segundo paño limpio; luego seque cuidadosamente con un tercer paño.
13. Materiales tejidos, incluyendo pero no limitados a mimbre, hierba de mar; y otros materiales similares consisten de hebras individuales que pueden moverse, causando que áreas inacabadas sean expuestas bajo las hebras o que el acabado se pele ligeramente donde se cruza entre las hebras. Estas características no se consideran como defectos bajo esta garantía. Limpie los marcos del mueble de fibra natural por medio de sacudir o aspirar; limpie derrames con una esponja con agua y un jabón suave, enjuague y seque.
14. Telas y recortes de alta calidad son usadas en los cojines para crear una franja ojalada. A veces algunos de los hilos de la franja pueden aflojarse y colgar más largos que el resto. Esto no es un defecto bajo esta garantía. Simplemente recorte los hilos largos para que coincidan en el resto de la franja. El recorte no causará ningún problema en la franja y seguirá dando el aspecto lujoso de la franja ojalada.
15. Los productos Caracole®, cuidado de Schnadig® no están diseñados para uso al aire libre. Es posible que haya imágenes en los catálogos que exhiban productos en ambientes al aire libre. Es solo con propósitos creativos y no indica que el producto sea apto para uso al aire libre. El daño ocasionado por la exposición al aire libre no se considera un defecto según esta garantía.
16. Caracole®, cuidado de Schnadig® no ofrece ésta ni ninguna otra garantía, expresa o tácita, para dispositivos eléctricos, en forma enunciativa y no limitativa a accesorios para iluminación, protectores contra subas de tensión o dispositivos de computadoras, productos electrónicos y administración de multimedia que puedan estar incluidos en su producto Caracole®, cuidado de Schnadig®.
17. La aparición irregular en la superficie de cualquier tejido como chenille o terciopelo es normal y no debe considerarse como fallos o defectuosos. Distorsión del pelo puede ocurrir cuando la tela es aplanada, alterando y amplificando el ángulo de reflexión de la luz y resultando en un contraste más dramático entre lo claro y lo oscuro sobre la superficie. Debido a la forma en que el terciopelo es tejido y cortado, se debe esperar algún aplanamiento de pelo al seleccionar este tipo de tela. Se recomienda aspirar regularmente para el cuidado de toda tapicería.
18. Caracole®, de Schnadig® se esfuerza para proveer una representación precisa de acabados, telas, y materiales expuestos en nuestros catálogos y sitio web; Sin embargo, debido a cambios en iluminación y una amplia variedad de calidades en la resolución de distintas pantallas e impresoras, alguna variación en el color es posible. Para determinar el color exacto de un acabado, tela o material, le sugerimos contactar directamente a Caracole®, de Schnadig® para una muestra del acabado o tela.

MOBILIARIO DE MADERA – Disposiciones específicas

Mobiliario de madera – Garantía limitada de un (1) año

Caracole®, de Schnadig® garantiza, sujeto a las limitaciones generales que contiene este documento, que los productos cubiertos por esta garantía no tienen defectos en el material ni en la mano de obra. Esta garantía tiene validez por un (1) año a partir de la fecha de compra del comprador original.

Información de Acabados

Caracole® ofrece una variedad de acabados. Cada pieza es acabada a mano cual implica una variedad de pasos. Mientras nos esforzamos por replicar cada acabado a una norma, cada pieza es verdaderamente única debido a la atención individual que cada orden recibe. Esto es el resultado de distintas técnicas de aplicación que son hechas a mano. Otros variantes en la madera como especie, grano y color tienen su propio impacto en la apariencia final del marco acabado. Debido a que el proceso de acabado es cumplido por demanda, es preferible acabar piezas al mismo tiempo para asegurar que los acabados coincidan entre piezas. Rayones o acentuación son disponibles en ciertos artículos. Esto es un proceso manual de obra muy intensa y el aspecto variará de pieza a pieza.

MUEBLES TAPIZADOS – Disposiciones específicas

Armazón – Garantía limitada de cinco (5) años

Caracole®, de Schnadig® garantiza, sujeto a las limitaciones generales que contiene este documento, que el armazón del tapizado no tiene defectos en los materiales ni en la mano de obra. Esta garantía tiene validez por un período de cinco (5) años para el comprador original, siempre y cuando dicho armazón conserve el tapizado del género o cuero original y se utilice bajo condiciones de uso y de desgaste normales.

Sistema de resortes – Garantía limitada de cinco (5) años

Caracole®, de Schnadig® garantiza, sujeto a las limitaciones generales que contiene este documento, que el sistema de resortes no tiene defectos en los materiales ni en la mano de obra. Esta garantía tiene validez por un período de cinco (5) años para el comprador original, siempre y cuando conserve el tapizado del género o cuero original y se utilice bajo condiciones de uso y de desgaste normales.

Cojines – Garantía limitada de un (1) año

Caracole®, de Schnadig® utiliza materiales de primera calidad de alta elasticidad en sus cuatro tipos de fabricación de cojines. Estos incluyen un cojín estándar bien armado, de varias fibras; un cojín suave con alto contenido de plumas; un cojín más armado con una parte superior suave con contenido promedio de plumas y un cojín con muelle en espiral, envuelto en poliuretano y con algodón de relleno en la parte inferior con una parte superior armada de pluma y soporte de muelle en espiral interno. Caracole®, de Schnadig® garantiza, sujeto a las limitaciones generales que contiene este documento, que los cojines no sufrirán una pérdida anormal de elasticidad por un (1) año. Esta garantía tiene validez para el comprador original a partir de la fecha de compra, siempre y cuando el cojín se utilice bajo condiciones de uso y de desgaste normales. El desgaste anormal y la pérdida de elasticidad no deben confundirse con el aplastamiento de la esponja, fibras y plumas, lo que se considera un desgaste normal y no se consideran defectos bajo esta garantía.

Género y cuero – Garantía limitada de un (1) año

Sujetos a las limitaciones generales contenidas en este documento, se garantiza que los tapizados de género y cuero, (excluyendo el propio material del cliente), no tienen defectos de fábrica. Esta garantía tiene validez por un (1) año a partir de la fecha de compra del comprador original y cubre costuras corridas, defectos en la tela, roturas, encogimiento, pérdida de pelo y la transferencia de tinturas siempre y cuando el mueble tapizado se utilice bajo condiciones de uso y de desgaste normales.

Telas de pelo consisten de Terciopelo y Chenilles. La apariencia de superficie irregular es normal y no se debe considerar como defecto. Deformación en el pelo puede ocurrir cuando la tela es aplanada o aplastada, cambiando y amplificando el ángulo del reflejo de la luz, resultando en un contraste más dramático entre lo claro y oscuro en la superficie de la tela. Debido a la forma en que el terciopelo es tejido y cortado, se puede esperar cierta trituración y enmarañamiento al seleccionar esta tela.

Variaciones de color en el lote de tinte pueden ocurrir no solo entre rollos, pero a menudo en el rollo mismo. Una combinación comercial se refiere a una variación de lote de tinte que es considerado aceptable a la norma de producción. Por lo tanto, una variación de sombra de 10% es aceptable. Variaciones de sombra también se pueden esperar en cueros, no solo entre diferentes capas, pero entre la capa misma.

RECLAMACIONES DE GARANTIA:

1. Toda reclamación bajo garantía debe ser enviada por e-mail a claims@schnadig.com o por correo a Claims Department, 4200 Tudor Ln, Greensboro, NC 27410.
2. Para determinar si un defecto o daño existe y mejor resolución de la reclamación, una foto clara de la cuestión es requerida junto con el número del artículo, número de factura, razón de reclamación y una foto de la etiqueta de control de calidad y producción. Información adicional puede ser solicitada para resolver la reclamación.
 - A. Tome una foto mostrando la cuestión de cerca y indique la escala con algo como una pluma o moneda.
 - B. Tome una foto de la pieza completa y indique donde está la cuestión en la pieza.
 - C. Repase las fotos y asegure que la cuestión es mostrada con precisión. Fotos borrosas no serán aceptadas.
 - D. Incluya la foto de la etiqueta ubicada en la pieza para que podamos dirigir la cuestión con fabricación y mejorar la calidad.
3. El distribuidor tiene 30 días para presentar la reclamación una vez que la cuestión es conocida. Schnadig International tiene el derecho de negar cualquier reclamación que no está dentro política. Una vez que la reclamación sea recibida y se solicite documentación final para resolver la reclamación, por ejemplo: recibo de reparación/ recibo de donación, el distribuidor tiene 30 días para cumplir o la reclamación será cerrada y/o negada.
4. Reclamaciones deben hacerse a través del distribuidor donde se adquirió originalmente el mueble. Si el distribuidor original no es accesible, puede contactar directamente a nuestro Departamento de Reclamaciones en 4200 Tudor Ln, Greensboro, NC 27410, Attn: Claims Department o contactar claims@schnadig.com.
5. Todas reclamaciones deben ser aprobadas por Schnadig International Claims Department antes que un crédito pueda ser emitido, incluyendo reparaciones.
6. Si se requiere una parte para reclamaciones bajo garantía, la solicitud se puede hacer a parts@schnadig.com y debe ser acompañada por una foto, número del artículo, número de factura y razón por la solicitud. Si la parte no es disponible la reclamación será transferida al Departamento de Reclamaciones.
7. Si se sospecha daño por manejo el distribuidor debe presentar la reclamación al transportista si el flete fue por cobrar.
8. El distribuidor es responsable de inspeccionar y notar cualquier daño del cartón en el recibo de entrega al recibir la mercancía y debe obtener fotos de cartones dañados.
9. El distribuidor es responsable de inspeccionar la mercancía por cualquier defecto o daño antes de entregar al consumidor. Schnadig no es responsable por cargos de flete a casa del consumidor; ya sea entrega original o reemplazo.
10. Si la información de arriba no es recibida la reclamación será negada.

LIMITED SELLERIE ET GARANTIE MOBILIER DE BUREAU

La présente garantie limitée s'applique aux meubles de rangement et aux meubles capitonnés fabriqués par Schnadig® International Corporation achetés auprès d'un revendeur dûment autorisé. Un nouveau revêtement du meuble annule toutes les garanties car la structure interne du meuble pourrait être compromise lors d'une telle transformation. Des variations naturelles de la couleur, de la texture, du vieillissement artificiel et autres propriétés intrinsèques à la fabrication de meubles de bois, ainsi que des caractéristiques matérielles, ne sont pas considérées comme des défauts.

Garanties implicites

La présente garantie est la seule garantie octroyée par Schnadig® International Corporation. Les garanties et recours stipulés aux présentes sont exclusifs et remplacent toutes autres garanties et tous autres recours, qu'ils soient réglementaires, exprès ou implicites. Aucun employé, représentant, agent, revendeur ou toute autre personne n'est autorisé à assumer ou à contracter une obligation ou responsabilité au nom de Schnadig® International Corporation, en remplacement ou en sus de la présente garantie.

Limites générales de responsabilité

1. La présente garantie est nulle si le produit est modifié de quelque manière que ce soit après l'expédition par Schnadig® International Corporation.
2. La présente garantie est nulle si des traitements de protection particuliers appliqués au produit après l'ouverture de l'emballage original.
3. Schnadig® International Corporation se réserve le droit de modifier le produit par rapport à sa forme originale telle que présentée dans un salon d'exposition ou dans des catalogues. De telles modifications ne sont pas considérées comme des défauts en vertu de la présente garantie.
4. Des dommages se produisant au cours du transport ou de la manutention ne sont pas considérés comme des défauts en vertu de la présente garantie. Les réclamations de cette nature doivent être déposées auprès du transporteur.
5. La présente garantie s'applique à un usage résidentiel courant. Elle ne s'applique pas aux défauts ou dommages consécutifs à une négligence, un abus ou un usage inapproprié, y compris sans toutefois s'y limiter; un entretien inadéquat ou inapproprié, une exposition à l'eau, l'air salin, des produits chimiques, des accidents, tout usage pour lequel le produit n'est pas destiné, ou une utilisation commerciale (notamment une location, une utilisation professionnelle, commerciale, institutionnelle ou non résidentielle), et ne couvre pas non plus l'usure normale.
6. De légères variations peuvent se produire d'un meuble à l'autre, du fait des matières naturelles utilisées au cours de la fabrication et du fait que le produit est en général fabriqué à la main. De telles variations ne sont pas considérées comme des défauts en vertu de la présente garantie.
7. La pierre et le marbre contiennent des veinures, de petites fissures, des pores et des couleurs pouvant varier d'un produit à l'autre qui constituent des caractéristiques naturelles et ne sont pas considérés comme des défauts en vertu de la présente garantie. La pierre étant poreuse, il peut s'avérer difficile de retirer des liquides renversés ayant infiltré le produit. Utiliser des sous-verres ou une nappe pour protéger contre les liquides renversés ou les traces d'eau. Essuyer immédiatement tout liquide renversé.
8. Le cuir pleine fleur est un produit naturel. Les rides, plis et marques sont authentiques et constituent une composante naturelle du cuir. Ces caractéristiques embellissent le cuir et en font ressortir la qualité et ne sont pas considérées comme des défauts. Pour un époussetage quotidien, utiliser un chiffon en coton sec et propre.
9. Les rayons du soleil modifieront la couleur du bois, du matériel de finition et des tissus. De telles modifications ne sont pas considérées comme des défauts en vertu de la présente garantie.
10. Des températures très basses ou très élevées et des niveaux élevés d'humidité peuvent entraîner un rétrécissement, un gonflement, une déformation, une fissure ou un décollage des joints du bois et du matériel de finition. De tels dommages ne sont pas considérés comme des défauts en vertu de la présente garantie.
11. Les socles en caoutchouc et les cordons de lampes et certains types de matières plastiques peuvent, en s'amollissant, abîmer le fini du meuble si ces articles sont en contact direct avec celui-ci pendant une longue période de temps. Un tel dommage n'est pas considéré comme un défaut en vertu de la présente garantie. Pour éviter tout problème, placer un morceau de feutre ou de cuir sous de tels objets en contact avec le meuble.
12. Un contact direct avec des produits pétrochimiques (dissolvant, alcool, etc.) endommagera le fini. De tels dommages ne sont pas considérés comme un défaut en vertu de la présente garantie. Éponger immédiatement tout liquide renversé ou toute trace d'humidité sur votre meuble. Utiliser un chiffon propre et essuyer en respectant le fil du bois. Essuyer tout d'abord avec un chiffon doux trempé dans une solution d'eau et de détergent doux puis essoré ; essuyer de nouveau avec un autre chiffon doux, puis bien sécher à l'aide d'un troisième chiffon.
13. Le matériel utilisé pour fabriquer les produits de vannerie, y compris sans toutefois s'y limiter; le rotin et le jonc et autres matières similaires, comprend des fibres individuelles pouvant se déplacer; créant des espaces entre les fibres ou bien causant une légère usure là où les fibres se croisent. De telles caractéristiques ne sont pas considérées comme des défauts en vertu de la présente garantie. Nettoyer l'armature de votre meuble en fibre naturelle en l'époussetant ou en passant l'aspirateur; éponger les liquides renversés avec un détergent doux et de l'eau, rincer et essuyer pour sécher.
14. Des tissus et ornements de qualité supérieure sont utilisés dans la fabrication des coussins afin de créer une bordure à boucle lâche. Parfois, des fils de la bordure peuvent se desserrer et deviennent alors plus longs que le reste de la bordure. Ceci n'est pas considéré comme un défaut en vertu de la présente garantie. Il suffit de couper les fils plus longs pour les faire correspondre au reste de la bordure. Couper un fil de la sorte n'abîmera pas la bordure et maintiendra l'apparence luxueuse d'une bordure à boucle lâche.
15. Les produits Schnadig® ne sont pas conçus pour un usage en extérieur. Il est possible qu'il existe des photographies dans des catalogues présentant des articles à l'extérieur. De telles illustrations sont utilisées à des fins créatives uniquement et ne signifient pas que le produit soit conçu pour un usage à l'extérieur. Un dommage dû à une exposition aux intempéries n'est pas considéré comme un défaut en vertu de la présente garantie.
16. Ni la présente garantie, ni toute autre garantie, exprès ou implicite, n'est offerte par Schnadig® International Corporation pour les appareils électriques, y compris sans toutefois s'y limiter; les appareils d'éclairage, les protecteurs de surtension ou les ordinateurs, les appareils de gestion électronique ou multimédias pouvant faire partie de votre produit Schnadig® International Corporation.
17. L'apparence irrégulière de la surface des tissus pelucheux, tels que les tissus en chenille ou en velours, est normale et ne doit pas être considérée comme défectueuse. Une distorsion des poils peut se produire lorsque l'étoffe est aplatie ou écrasée, modifiant ou amplifiant l'angle de réflexion de la lumière, résultant en un contraste plus dramatique entre les tons clairs et foncés sur la surface du tissu. Lors de la sélection de tissus en velours, il faut s'attendre à un aplatissement et à un écrasement des fibres, du fait du tissage et de la coupe de cette étoffe. Il est recommandé de passer régulièrement l'aspirateur pour l'entretien des tissus d'ameublement.
18. Schnadig® s'efforce de fournir une représentation exacte des produits de finition, des tissus et des matériaux apparaissant dans ses catalogues et sur son site Internet. Toutefois, du fait de variations d'éclairage et des multiples niveaux de résolution des écrans d'ordinateur et des imprimantes, les nuances peuvent varier. Pour déterminer la couleur exacte d'un produit de finition, d'un tissu ou d'un matériau, nous vous suggérons de contacter directement Schnadig® afin d'obtenir un échantillon d'un produit de finition ou d'un tissu.

MEUBLES DE RANGEMENT - Dispositions spécifiques

Meubles de rangement – Garantie limitée d'un (1) an

Sous réserve des limites générales stipulées aux présentes, Schnadig® International Corporation garantit que les produits couverts par la présente garantie sont exempts de défauts de matériel et de fabrication pour une période (1) d'un (1) an à compter de la date d'achat par le premier acheteur.

Informations relatives aux produits de finition

Caracole offre une variété de produits de finition. Le travail de finition de chaque meuble s'effectue à la main et comprend plusieurs étapes. Dans le respect d'une même norme de finition, chaque meuble reste véritablement unique du fait de l'attention particulière portée à chaque commande. L'originalité résulte des différentes techniques

d'application effectuées à la main. D'autres variations du bois, notamment l'essence, le grain et la couleur, produisent un effet particulier sur l'apparence finale de la structure de votre produit fini. Comme le travail de finition se fait sur demande, il est préférable de l'effectuer au même moment de façon à obtenir une même finition pour toutes les pièces. Le décapage ou l'antiquage sont disponibles pour certains articles. Ces techniques nécessitent un travail manuel intensif et l'apparence pourra varier d'un meuble à l'autre.

PRODUITS CAPITONNÉS - Dispositions spécifiques

Cadre – Garantie limitée de cinq (5) ans

Sous réserve des limites générales stipulées aux présentes, Schnadig® International Corporation offre au premier acheteur une garantie contre tout défaut de matériel et de fabrication pour une période de cinq (5) ans, pour le cadre du meuble capitonné, à condition que ce meuble reste recouvert par le tissu ou le cuir d'origine et qu'il soit utilisé selon des conditions et un usage normaux.

Ressorts – Garantie limitée de cinq (5) ans

Sous réserve des limites générales stipulées aux présentes, Schnadig® International Corporation offre au premier acheteur une garantie contre tout défaut de matériel et de fabrication pour une période de cinq (5) ans, pour les ressorts du meuble capitonné, à condition que ce meuble reste recouvert par le tissu ou le cuir d'origine et qu'il soit utilisé selon des conditions et un usage normaux.

Coussins – Garantie limitée d'un (1) an

Schnadig® International Corporation utilise des matériaux de qualité supérieure et hautement résistants dans la fabrication de ses quatre types de coussins. Ceux-ci comprennent un coussin standard très structuré en fibres multiples ; un coussin doux et mou en duvet doté d'une forte concentration en plumes ; une partie supérieure molle et un coussin plus structuré doté d'une concentration moyenne en plumes ; et un coussin à ressorts avec une partie supérieure structurée en duvet et un soutien interne à ressorts. Sous réserve des limites générales stipulées aux présentes, les coussins sont garantis par Schnadig® International Corporation contre une perte anormale de résilience pour une période d'un (1) an, à compter de la date d'achat par le premier acheteur, à condition que le coussin soit utilisé selon des conditions et un usage normaux. Une usure anormale et une perte de résilience ne signifient pas un aplatissement de la mousse, de fibres ou de plumes, phénomène considéré comme une usure normale et non pas comme un défaut en vertu de la présente garantie.

Tissu et cuir – Garantie limitée d'un (1) an

Sous réserve des limites générales stipulées aux présentes, les revêtements en tissu et en cuir (exception faite du matériel ajouté par le client) sont garantis comme étant exempts de défauts de fabrication, pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat par le premier acheteur, contre la défectuosité des coutures, les tissages défectueux, la dégradation, le rétrécissement, la disparition de la couche pelucheuse et la décoloration, à condition que le meuble capitonné soit utilisé dans des conditions et selon un usage normaux.

Les tissus pelucheux consistent en tissus de velours et en chenille. Une apparence irrégulière de la surface est normale et ne doit pas être considérée comme défectueuse. Une distorsion des poils peut se produire lorsque l'étoffe est aplatie ou écrasée, modifiant ou amplifiant l'angle de réflexion de la lumière, résultant en un contraste plus dramatique entre les tons clairs et foncés sur la surface du tissu. Lors de la sélection de tissus en velours, il faut s'attendre à un aplatissement et à un écrasement des fibres, du fait du tissage et de la coupe de cette étoffe.

Des variations au niveau de la couleur du lot de teinture se produiront non seulement entre différents rouleaux mais aussi au sein d'un même rouleau. L'assortiment commercial des teintes fait référence à une variation du lot de teinture considérée comme étant acceptable selon une norme de production. Par conséquent, une variation de teinte de 10 % est acceptable. Il faut également s'attendre à des variations de teinte pour les cuirs, non seulement entre différentes peaux mais aussi sur une même peau.

RÉCLAMATIONS COUVERTE PAR LA GARANTIE:

1. Toute réclamation couverte par la garantie doit être adressée par courriel à l'adresse suivante : claims@schnadig.com ou par courrier à l'adresse suivante : Claims Department, 4200 Tudor Ln, Greensboro NC 27410.
2. Afin de déterminer si un défaut ou un dommage existe et de décider comment répondre au mieux à la réclamation, il convient de fournir une photographie indiquant clairement le problème, ainsi que le numéro de l'article, le numéro de la facture, la raison de la réclamation et une photographie de l'étiquette du contrôle de qualité du fabricant et du numéro de production/de référence de l'article. Des informations supplémentaires peuvent être demandées pour donner suite à la réclamation.
 - A. Prendre une photographie rapprochée montrant le problème et placer un objet tel qu'un crayon ou une pièce de monnaie pour indiquer l'échelle.
 - B. Prendre également une photographie du meuble complet en indiquant l'emplacement du problème sur le meuble en question.
 - C. Consulter vos photos et photographier le meuble sous plusieurs angles afin de bien montrer le problème, les photos floues ne seront pas acceptées.
 - D. Ne pas oublier de photographier l'étiquette se trouvant sur le meuble, pour nous permettre de traiter le problème de fabrication et d'améliorer la qualité de nos produits.
3. Une fois le problème identifié, le revendeur dispose de 30 jours pour déposer une réclamation. Schnadig® International a le droit de refuser une réclamation qui n'est pas couverte par sa garantie. Une fois la réclamation reçue et les derniers documents demandés afin de répondre à la réclamation (par ex., facture de réparation/reçu de don), le revendeur dispose de 30 jours pour y donner suite ; sans réponse de sa part, il sera mis fin à la réclamation et/ou elle sera rejetée.
4. Les réclamations doivent être transmises par l'intermédiaire du revendeur auprès duquel le meuble a été acheté la première fois. Si le revendeur n'est pas disponible, vous pouvez contacter directement le service des réclamations au 4200 Tudor Ln, Greensboro, NC 27410, Attn: Claims Department ou bien contacter claims@schnadig.com
5. Toutes les réclamations doivent être approuvées par Schnadig International Claims Department avant qu'un crédit puisse être autorisé. En cas de réparations, il est demandé de joindre des photos de ces dernières.
6. Si une pièce est nécessaire dans le cadre d'une réclamation couverte par la garantie, il est possible d'en faire la demande à l'adresse suivante parts@schnadig.com en joignant une photographie, le numéro de l'article, le numéro de la facture et la raison de la demande. Si la pièce n'est pas en stock, le dossier sera transmis au service des réclamations.
7. Si l'on suspecte des dommages survenus lors de la manutention, le revendeur doit déposer une réclamation auprès du transporteur si votre envoi est port dû.
8. Le revendeur est tenu d'inspecter et de noter tout carton endommagé sur le récépissé de livraison au moment de la livraison et de photographier les cartons endommagés.
9. Le revendeur est tenu d'inspecter la marchandise pour tous défauts ou dommages avant de la livrer au domicile du client. Schnadig n'est pas responsable des frais de transport jusqu'au domicile du client, qu'il s'agisse d'un premier achat ou d'un remplacement.
10. La réclamation sera rejetée si les informations ci-dessus mentionnées ne sont pas fournies.

LIMITED内饰和CASEGOODS担保

本有限担保适用于 Schnadig® 国际公司(Schnadig® International Corporation)从工厂授权经销商处购买的家具和软装垫家具产品。为家具重新装软垫将使所有的担保无效,因为在重新装软垫的过程中可能损坏内部结构。颜色的自然变化、质地、老旧外观处理和其他木质家具固有特征不被视为缺陷。

隐含担保

本担保是 Schnadig® 国际公司提供的唯一担保。此处所列的担保条款和补救方法为唯一的担保条款和补救方法,将取代所有其他法定、明示或暗示担保条款和补救方法。任何雇员、代表、代理人、经销商或任何其他人士均无权代表 Schnadig® 国际公司承担或导致任何取代本担保或在本担保中附加条款的职责或责任。

一般限制条款

1. 如果产品在从 Schnadig® 国际公司装运后以任何方式修改或改变,本担保则无效。
2. 如果在打开工厂原包装后对产品进行任何售后防护处理,本担保则无效。
3. Schnadig® 国际公司保留对展示厅内或产品目录中显示的产品原型进行修改的权利。此等修改在本担保中不被视为缺陷。
4. 货运或处理损坏在本担保中不被视为缺陷。应当向货运公司提出此类索赔。
5. 本担保在正常居住使用条件下有效。本担保不适用于因疏忽、滥用或误用导致的缺陷或损坏——包括但不限于不恰当或不适当的维护、接触水、含盐空气、化学品、事故、任何产品设计用途之外的使用或商业用途(包括租赁、企业、商业、机构或任何非居家用途),亦不为正常磨损提供担保。
6. 由于在制造程序中采用的天然材料,以及产品通常用手工制作,不同产品之间会有较小的差异。这些差异在本担保中不被视为缺陷。
7. 石头和大理石包含纹路、极细的裂缝、小孔和颜色差异,此为自然特征,在本担保中不被视为缺陷。由于石头多孔,渗水可能无法清除。请使用杯垫或台布保护台面,以防渗漏或水痕。如有渗漏,立即擦干。
8. 全粒面皮革是一种天然产品。皱褶、皱裂和疤痕是正宗皮革天然的组成部分。此类特征可增强皮革的美观和质量,不被视为缺陷。请使用清洁、干燥的棉布进行日常除尘清洁。
9. 阳光会造成木料、饰面材料和布料变色——此类变化在本担保中不被视为缺陷。
10. 极端温度和湿度会造成木料和饰面材料收缩、膨胀、弯曲、裂缝和胶合缝开裂。此类损坏在本担保中不被视为缺陷。
11. 如果橡胶灯座、灯线和某些类型的塑料材料长期直接接触家具,可能变软和损坏家具饰面。此类损坏在本担保中不被视为缺陷。为了避免出现此类情形,将一块毛毡或皮革放在这些材料与家具接触的位置之间。
12. 与石化产品(洗甲油、酒精等)直接接触可能损坏家具饰面——此类损坏在本担保中不被视为缺陷。将渗漏在家具上的任何液体或潮湿的水分立即擦干。用清洁的布顺着木头纹理擦拭。先用一块软布蘸温和的肥皂水擦拭,将水分拧干;再用另一块清洁的布擦拭;然后用第三块布彻底擦干。
13. 编织材料(包括但不限于柳条、海草和其他类似的材料)由能够移动的单股绳条组成,会使绳条下方未装饰的部位露出来,或者使两股绳条之间部位的面饰略微剥落。这些特征在本担保中不被视为缺陷。用除尘或吸尘的方式清洁自然纤维家具;用海绵蘸温和的肥皂水擦洗渗漏的水渍,然后清洗和擦干。
14. 在靠枕上使用优质织物和边饰形成松散的环结流苏。有时,一些流苏线可能会松垂,比其他流苏长。这在本担保中不被视为缺陷。只需修剪较长的流苏线,使之与其余的流苏一样长即可。修剪不会对流苏造成任何问题,仍然会保存松散的环结流苏的华美外观。
15. Schnadig® 产品设计不适合户外使用。可能在产品目录中会显示某些物品放在户外环境中。这仅仅是为了创意目的,并不表示该产品适合户外使用。因接触户外元素造成的损坏在本担保中不被视为缺陷。
16. Schnadig® 国际公司不为任何电气设备(包括但不限于可能随 Schnadig® 国际公司产品提供的照明器具、电涌保护器、计算机、电子或多媒体管理设备)提供本担保或任何其他明示或隐含担保。
17. 任何起绒织物(例如绳绒线或丝绒)不规则的表面是正常状况,不应被视为有问题或缺陷。当织物被压平或挤压、改变和放大光反射角时会出现堆绒变形,并导致织物表面出现更强烈的明暗对比。由于丝绒的纺织和裁剪性质,在选择此类织物时,可能会出现一些堆绒被压平和无光泽的状况。建议定期为所有软垫织物吸尘,进行护理。
18. Schnadig® 努力在我们的产品目录中和我们的网站上准确地显示饰面、织物和材料;但是,由于光线变化和不同的计算机显示器和打印机上的多种分辨率质量,可能会出现一些颜色差异。为了确定某种饰面、织物或材料的确切颜色,我们建议您直接与 Schnadig® 联系,索取该饰面或织物样品。

家具产品——特定条款

家具——(1)年有限担保

受本担保中的一般限制条款的制约, Schnadig® 国际公司担保,享受本担保的产品在从最初购买人购买日期开始的一(1)年内无材料和工艺缺陷。

饰面信息

Caracole® 提供多种饰面。每一件产品均用手工装饰,涉及多道工序。尽管我们努力按照统一的标准复制每一个饰面,但由于每份订单都是单独制作,因此每一件产品将具有真正的独特性。这是手工制作的的不同应用技术的结果。其他木料变化(例如种类、纹理和颜色)会对您的成品结构的最终外观产生不同的影响。由于装饰程序是按照要求完成,最好是同时完成装饰程序,以便使不同的产品的饰面相同。某些物品可增加条纹图案或强调色彩。这是一种劳动密集型手工程序,每件产品的外观将会不同。

装软垫产品——特定条款

框架——五(5)年有限担保

受本担保中的一般限制条款的制约, Schnadig® 国际公司向最初购买人提供装软垫家具结构在五(5)年内无材料和工艺缺陷的担保,条件是软垫保持在原有的织物或皮革内,按正常磨损和在正常条件下使用。

弹簧系统——五(5)年有限担保

受本担保中的一般限制条款的制约, Schnadig® 国际公司担保,装软垫家具结构内的弹簧系统在从最初购买人购买日期开始的五(5)年内无材料和工艺缺陷,条件是软垫保持在原有的织物或皮革内,按正常磨损和在正常条件下使用。

坐垫——(1)年有限担保

Schnadig® 国际公司在自己的四种类型坐垫结构中采用优质高弹性坐垫材料,其中包括结构规整的标准聚酯纤维坐垫;长羽内芯配松软绒毛坐垫;结构更规整的中羽内芯配松软盖面坐垫;弹簧衬底配规整结构羽毛盖面和内弹簧支撑坐垫。受本担保中的一般限制条款的制约, Schnadig® 国际公司担保,坐垫在从最初购买人购买日期开始的一(1)年内不会出现不正常的丧失弹性的问题,条件是坐垫按正常磨损和在正常条件下使用。不应当将不正常磨损和丧失弹性与坐垫、纤维、或鸭绒鸭毛的压平混淆,后者被视为正常磨损,在笨蛋保重不视为缺陷。

织物和皮革——(1)年有限担保

受本担保中的一般限制条款的制约,保证织物和皮革面罩(不包括客户自己的材料)在从最初购买人购买日期开始的一(1)年内无制造缺陷,不会出现接缝松散、错织、松散、收缩、细毛脱落和染色,条件是装软垫家具按正常磨损和在正常条件下使用。

起绒织物含有丝绒和绳绒线。不规则表面是正常状况,不应被视为有问题或缺陷。当织物被压平或挤压、改变和放大光反射角时会出现堆绒变形,并导致织物表面出现更强烈的明暗对比。由于丝绒的纺织和裁剪性质,在选择此类织物时,可能会出现一些堆绒被压平和无光泽的状况。

同批产品染色差异不仅会出现在不同的面料卷之间,也会出现在同一卷面料中。商业匹配是指按照生产标准被视为可接受的同批产品染色差异。因

此, 10% 的颜色深浅差异是可接受的范围。皮革也可能出现颜色深浅不同, 不仅会在不同张皮革之间有颜色深浅不同, 而且同一张皮革中也会有颜色深浅不同。

担保索赔:

1. 仍然享受担保的所有索赔申请应用电子邮件发至: <mailto:claims@schnadig.com>, 或邮寄至: 4200 Tudor Ln, Greensboro NC 27410。
2. 为了确定是否存在缺陷或损坏以及如何用最佳方法解决索赔问题, 要求提交一张存在问题产品的清晰照片以及产品编号、发票号码、索赔原因和制造商QC标签和产品SKU标签照片。可能还会要求提供其他信息, 以便帮助解决索赔问题。
 - A. 拍摄一张特写照片, 显示存在的问题, 并附带某件显示比例的物品, 例如圆珠笔或硬币。
 - B. 另外拍摄一张整件产品的照片, 显示问题存在的位置。
 - C. 查看您拍摄的照片, 拍摄多张照片, 直至准确显示存在的问题, 不接受模糊的照片。
 - D. 请随附物品上的标签照片, 以便我们能够与制造商一起解决问题和改善质量。
3. 一旦发现问题, 经销商可在 30 天内提出索赔申请。Schnadig® 国际公司有权拒绝不在保单内的任何索赔申请。一旦收到索赔申请, 并提出解决索赔问题的最终文件, 即修理账单/捐赠收据, 经销商须在 30 天内提交要求的文件, 否则索赔将终止和/或被拒绝。
4. 必须通过最初购买家具的经销商提出索赔申请。如果无法联系到最初的经销商, 您可以直接与索赔部联系, 地址: 4200 Tudor Ln, Greensboro, NC 27410, Attn: Claims Department, 或请洽 claims@schnadig.com。
5. 所有的索赔必须获得 Schnadig 国际公司的批准, 才能发放信用。包括所有修理产品要求的修理照片。
6. 如果产品仍然在担保期内, 要求更换部件, 可将索赔申请发送至 parts@schnadig.com, 并随附一张照片、产品编号、发票号码和索赔原因。如果无法提供需要更换的部件, 索赔申请将被转给索赔部。
7. 如果怀疑是装运损坏, 且您的货物是货到付款, 经销商必须向运输公司提出索赔。
8. 经销商须负责在交货时检查和在交货收据上记录任何货箱损坏, 并拍摄损坏货箱的照片。
9. 经销商须负责在将货物送至消费者家中之前检查商品是否有任何缺陷或损坏。Schnadig 不负责支付货物送至消费者家中的货运费, 无论是原件还是更换件。
10. 如果未收到上述信息, 索赔将被拒绝。

Ограниченная гарантия по мягкой и корпусной мебели

Данная ограниченная гарантия распространяется на корпусную и мягкую мебель Schnadig® International Corporation приобретенную у официального дилера. В случае смены обивки, гарантия аннулируется, т.к. в процессе изменения обивки могут быть нарушены внутренние детали. Природные изменения цвета, текстура, потертости и другие особенности, присущие производству деревянной мебели, а также определенные характеристики материала не рассматриваются в качестве дефектов.

Под гарантией подразумевается следующее:

Данный документ является единственной действительной гарантией Caracole, Schnadig®. Гарантийные случаи и ограничения, представленные ниже являются единственно верными. Любые другие гарантии и ограничения, статутные, явные или подразумеваемые, являются недействительными. Сотрудники, представители, агенты, дилеры или какие-либо иные лица не имеют права брать на себя обязательства или ответственность вносить поправки или дополнения в данную гарантию Schnadig® International Corporation.

Общие ограничения гарантийных обязательств

1. Данная гарантия недействительна, если продукция была модифицирована или изменена любым образом после отгрузки товара компанией Schnadig® International Corporation.
2. Данная гарантия недействительна, если после продажи на продукцию было нанесено любое защитное покрытие после вскрытия фабричной упаковки изготовителя.
3. Компания Schnadig® International Corporation сохраняет за собой право на модификацию продукции по сравнению с оригиналом, изображенным в каталогах или находящимся в выставочном зале. Данная гарантия не рассматривает такие модификации как дефекты.
4. Повреждения во время перевозки или доставки не считаются дефектами по данной гарантии. Заявки по возмещению ущерба в таких случаях должны быть направлены к перевозчику.
5. Данная гарантия считается действительной в случае надлежащего использования мебели в жилом помещении. Данная гарантия не распространяется на дефекты или повреждения, полученные в результате небрежного или ненадлежащего обращения с мебелью, в том числе при не отвечающей требованиям или неправильной эксплуатации, при воздействии с водой, морским/влажным воздухом, химическими веществами, при нечастных случаях, при использовании мебели в целях, для которых она не предназначена (в том числе – арендное, коммерческое, организационное или любое другое использование вне жилого помещения) и т.д. Также данная гарантия считается недействительной при характерном износе продукции.
6. Так как при производстве были использованы натуральные материалы и в основном продукция создается вручную, каждое изделие имеет минимальные отличия. Это не считается дефектом по данной гарантии.
7. Прожилки, микротрещины, поры и цветовые вариации – это натуральные характеристики камня и мрамора и не рассматриваются как дефект данной гарантией. Так как камень имеет пористую поверхность, пролитые и впитавшиеся жидкости могут образовать пятна, которые невозможно удалить. Пользуйтесь подставками или скатертью для защиты от жидкостей и стаканов. Незамедлительно вытирайте любые разлитые жидкости.
8. Зернистая кожа является натуральным продуктом. Морщинки, складки и шрамы являются подлинной и естественной характеристикой кожи. Данные особенности подчеркивают красоту и качество кожи и не считаются дефектами. Для ежедневного протирания кожаной мебели, используйте сухую, чистую, хлопчатобумажную ткань.
9. Солнечный свет приведет к обесцвечиванию дерева, отделочных материалов и ткани. Такие изменения не являются дефектом по данной гарантии.
10. Экстремальные температуры и влажность могут привести к усыханию, разбуханию, деформации, тресканию, а также расхождению клеевых швов. Такие повреждения не являются дефектом по данной гарантии.
11. Лампы с прорезиненными основаниями, шнуры и некоторые виды пластиковых материалов могут смягчить и повредить отделку, если оставить их в непосредственном контакте с мебелью в течение продолжительного периода времени. Такого рода повреждения не считаются дефектом согласно данной гарантии. Во избежание подобных случаев подложите войлок или кусочек кожи под данные материалы в местах контакта с мебелью.
12. Прямой контакт с нефтехимической продукцией (жидкость для снятия лака, спирт и т.д.) повреждает отделку, такой ущерб не считается дефектом согласно данной гарантии. Немедленно протрите место попадания любой жидкости на Вашу мебель. Используйте чистую ткань чтобы протереть текстуру древесины. Сначала протрите поверхность мягкой тканью, смоченной в слабом мыльном растворе и выжатой после этого; затем протрите второй чистой тканью, а после вытрите насухо третьей тканью.
13. Тканые материалы, в том числе, плетенные или выполненные из морских трав и других подобных материалов состоят из отдельных прядей, которые могут смещаться, обнаруживая отсутствие отделки под данными прядями или ее облупленность на местах соединения нитей. Эти характеристики не считаются дефектами согласно данной гарантии. Очищайте Вашу мебель, протирая чистой тканью или с помощью пылесоса; в случае попадания воды сначала протрите поверхность губкой, смоченной в мыльном растворе, затем промойте чистой губкой и протрите насухо.
14. Для создания свободно свисающей бахромы на декоративных подушках используются высококачественные ткани и декоративные детали. Порой некоторые нити в бахроме могут ослабнуть и свисать несколько ниже, чем остальная часть бахромы. Это не является дефектом согласно данной гарантии. Просто обрежьте более длинные нити, чтобы соответствовать остальной части бахромы. Срезание вылезших нитей не вызовет никаких проблем с бахромой, и подушка будет продолжать выглядеть роскошно со свободно свисающей бахромой.
15. Продукция Schnadig International Corporation не предназначена для использования на открытом воздухе. В каталогах мебель может демонстрироваться вне дома. Данные фотографии предназначаются исключительно для творческих целей, а не в качестве того, что продукт подходит для использования вне жилого помещения. Повреждения, появившиеся в результате использования мебели на открытом воздухе не считаются дефектами согласно данной гарантии.
16. Данная или любые другие гарантии Schnadig International Corporation явные или подразумеваемые, не распространяются на любые электрические устройства, в том числе на светотехнику, сетевые фильтры или компьютеры, электронные или мультимедиа устройства, которые могут являться частью продукции Schnadig International Corporation.
17. Неровная поверхность на любых ворсистых тканях, таких как синець или бархат – это нормальное явление и не считается повреждением или дефектом. Измятие ворса происходит, когда материя сдавлена или помята, тем самым изменяя и усиливая угол отражения света материей, создавая более глубокий контраст между светом и тенью на поверхности материи. Принимая во внимание особенности материи и кроения бархатных тканей, при выборе изделий из таких тканей возможно некоторое измятие и матирование ворса. Для всех обивочных тканей рекомендуется регулярный уход с пылесосом.
18. Компания Schnadig® прилагает все усилия, чтобы наиболее точно отразить все цвета отделки, тканей и материалов, предлагаемых в наших каталогах и на электронной странице. Однако, некоторая цветовая вариация возможна из-за отличий в освещении и в качестве цветового разрешения на разных компьютерных мониторах и принтерах. Чтобы с точностью определить цвет отделки, ткани и материала, мы советуем обратиться напрямую в компанию Schnadig® за образцом отделки или ткани.

КОРПУСНАЯ МЕБЕЛЬ – особые положения

Корпусная мебель – ограниченная гарантия на один (1) год

За исключением вышеупомянутых общих ограничений гарантийных обязательств, компания Schnadig® International Corporation гарантирует, что вся продукция, на которую распространяется данная гарантия, не имеет дефектов исходного материала или дефектов производства на срок (1) года с даты приобретения первоначальным покупателем.

Информация об отделке

Компания Caracole предлагает множество отделок. Каждое изделие проходит через несколько этапов ручной отделки. Хотя мы стремимся, чтобы все отделки соответствовали стандарту, каждое изделие будет совершенно уникально из-за индивидуальности его создания. Причиной этого являются индивидуальные вариации мастерства при ручной отделке. Прочие вариации качества древесины, такие как вид, рисунок и цвет, оказывают влияние на вид законченного изделия. Так как отделка производится по требованию, рекомендуется производить ее одновременно, чтобы все изделия имели сходную отделку. Для некоторых изделий может предлагаться реставрация или акцентуация. Это очень трудоёмкий ручной процесс, и результат может быть разным у разных изделий.

МЯГКАЯ МЕБЕЛЬ – особые положения

Корпус – ограниченная гарантия на пять (5) лет

За исключением вышеупомянутых общих ограничений гарантийных обязательств, компания Schnadig® International Corporation гарантирует, что мягкая мебель не имеет дефектов исходного материала или дефектов производства на срок пять (5) лет с даты приобретения. Эта гарантия предоставляется первоначальному покупателю при условии, что мебель имеет изначальное обивочное покрытие из ткани или кожи, и при её нормальном использовании и износе.

Пружинный блок – Ограниченная гарантия на пять (5) лет

За исключением вышеупомянутых общих ограничений гарантийных обязательств, компания Schnadig® International Corporation гарантирует, что пружинный блок в корпусе мягкой мебели не имеет дефектов исходного материала или дефектов производства на срок пять (5) лет с даты приобретения. Эта гарантия предоставлена первоначальному покупателю при условии, что мебель имеет изначальное обивочное покрытие из ткани или кожи и при её нормальном использовании и износе.

Подушки – Ограниченная гарантия на один (1) год

Компания Schnadig® International Corporation использует высококачественные сверх-устойчивые смягчающие материалы для производства четырёх видов подушек. Это включает в себя твёрдые стандартные подушки из полиолокона; мягкие подушки с высоким содержанием пера и пуха; подушки со средним содержанием пера с мягким верхом, но более жёстким низом, и подушки с пружинным блоком со структурным перьевым верхом и внутренними пружинами для поддержки. За исключением вышеупомянутых общих ограничений гарантийных обязательств, компания Schnadig® International Corporation гарантирует, что подушки не подвергнутся аномальной потере упругости в течение одного (1) года со дня приобретения первоначальным покупателем при условии нормального использования и износа подушек. Не стоит принимать за аномальный износ и потерю упругости выравнивание и уплощение пенонаполнителя, волокон и перьев. Это считается нормальным результатом эксплуатации и не является дефектом по данной гарантии.

Ткани и кожа – Ограниченная гарантия на один (1) год

За исключением вышеупомянутых общих ограничений гарантийных обязательств, компания Schnadig® International Corporation гарантирует, что обивочное покрытие из материи и кожи (исключая обивочный материал, предоставленный самим покупателем) не имеет дефектов производства на срок одного (1) года с даты приобретения первоначальным покупателем. Гарантия предоставляется на случаи расхождения швов, дефектов плетения, разрывов, подверженности усадке, поте при направлении ворса и окрашивания материи при условии нормального использования и износа мягкой мебели. Бархат и синель - это ткани с ворсом. Неровная поверхность на любых ворсистых тканях - это нормальное явление и не считается повреждением или дефектом. Изменение ворса происходит, когда материя сдавлена или помята, изменяя и усиливая угол отражения света материей, тем самым создавая более глубокий контраст между светом и тенью на поверхности материи. Принимая во внимание особенности ткани и кроения бархатных тканей, при выборе изделий из таких материй возможно некоторое изменение ворса.

Вариации цвета возможны не только между разными партиями рулонов материи, но и в одном и том же рулоне. Коммерческая однородность товара определяет вариацию цвета партии как приемлемую по производственным стандартам. Так, 10%-ая вариация оттенка является приемлемой. Вариации оттенка также могут быть у кожи, не только между разными отрезами, но и в одном отрезе.

Заявки по гарантийному возмещению:

1. Все заявки по неистекшему гарантийному сроку следует направлять на электронный адрес: claims@schnadig.com или отправлять по почте по адресу: Claims Department, 4200 Tudor Ln, Greensboro NC 27410.
2. Чтобы выяснить наличие дефекта или повреждения, а также каким образом лучше всего удовлетворить заявку, необходимо приложить чёткую фотографию в подтверждение проблемы, а также номер изделия, номер инвойса, причину заявки по гарантии, а также фотографию этикетки производителя QC и производственную этикетку/SKU. Дополнительная информация может понадобиться для разрешения заявки.
 - A. Сделайте близкую фотографию, отражающую дефект или повреждение рядом с чем-то, что поможет определить размеры – к примеру, рядом с монетой или шариковой ручкой.
 - B. Также сделайте фотографию всего изделия полностью, демонстрируя, где именно на изделии находится повреждение или дефект.
 - C. Проверьте фотографии и сделайте несколько кадров, чтобы достоверно отразить дефект или повреждение – нечёткие фотографии не принимаются.
 - D. Приложите фотографию этикетки на изделии, чтобы мы могли сообщить производителю о проблеме и улучшить качество производства.
3. Дилер должен подать заявку о гарантийном возмещении в течении 30 дней с момента обнаружения проблемы. Компания Schnadig® International имеет право отклонить любую заявку, которая не соответствует гарантийным обязательствам. Как только заявка о гарантийном возмещении будет получена и дополнительные документы для ее рассмотрения запрошены (к примеру, счёт за ремонт, квитанция о передаче в благотворительный фонд), дилер должен ответить в течение 30 дней, иначе заявка будет закрыта и /или в возмещении будет отказано.
4. Заявки должны быть поданы через дилера, у которого была приобретена мебель. При невозможности связаться с таким дилером можно обратиться напрямую в Гарантийный отдел по адресу: 4200 Tudor Ln, Greensboro, NC 27410, Attn: Claims Department или обратиться по claims@schnadig.com
5. До выплаты возмещения все заявки должны быть одобрены Гарантийным отделом компании Schnadig International. При наличии реставрационных работ необходимо приложить фотографии реставрации.
6. Если для починки изделия, находящегося на гарантии, необходима деталь, запрос может быть направлен по parts@schnadig.com вместе с фотографией, номером изделия, номером инвойса и причиной запроса. Если деталь не имеется в наличии, заявка будет передана в Гарантийный отдел.
7. Если есть подозрение на повреждение при перевозке, дилер должен обратиться с заявкой к перевозчику, если перевозка была оплачена дилером.
8. Дилер несёт ответственность за инспекцию и отметку о любом повреждении контейнера на квитанции о доставке, а также обязан сделать фотографии повреждённых контейнеров.
9. Прежде чем доставить продукцию на дом покупателю, дилер обязан проверить её на отсутствие любых дефектов или повреждений. Компания Schnadig не несёт ответственность за стоимость доставки купленной продукции или её замены на дом к покупателю.
10. Если указанная выше информация не будет получена, заявка по гарантийному возмещению будет отклонена.

كاراكول CARACOLE

تتطبق هذه الكفالة المؤقتة على منتجات شركة شناديك Schnadig® الدولية من الأثاث المصنوع من المواد الصلبة والمفروشات (الأثاث المنجد) التي تم شراؤها من تاجر معتمد من المصنع. وتعتبر جميع الكفالات لاجية عند إعادة تنجيد الهياكل وذلك لأنه قد يتم الإضرار بالهيكل الداخلي أثناء عملية إصلاح الأثاث. كما أن التغييرات الطبيعية التي تطرأ على اللون والملبس والاهتراء بفعل العوامل الطبيعية وغيرها من السمات الملائمة لتصنيع الأثاث الخشبي والصفات المادية لا تعتبر عيوباً.

الكفالات الضمنية

هذه الكفالة هي الكفالة الوحيدة التي تقدمها شركة شناديك Schnadig® الدولية، حيث تعتبر الضمانات والتعويضات المنصوص عليها هنا حصرياً وتُحل محل جميع الضمانات والتعويضات الأخرى/ سواء كانت منصوص عليها، صريحة أو ضمنية. ولا يملك أي موظف، ممثل عن الشركة، وكيل، تاجر أو أي شخص آخر صلاحية تولي أو تحمل أية التزامات أو مسؤوليات بالنيابة عن شركة شناديك Schnadig® الدولية عوضاً عن أو بالإضافة إلى هذه الوكالة.

القيود العامة

1. تعتبر هذه الكفالة لاجية إذا تم تعديل أو تغيير المنتج بأي شكل من الأشكال بعد عملية شحنه من شركة شناديك Schnadig® الدولية.
2. تعتبر الكفالة لاجية إذا تم إجراء اية معالجات وقائية بعد أن تم بيع المنتج وبعد أن تم فتح تغليف المصنع الأصلي.
3. تحتفظ شركة شناديك Schnadig® الدولية بحق تعديل المنتج عن الشكل الأصلي الذي كان عليه والمعروض في صالات العرض أو في الكاتالوجات، ولا تعتبر مثل هذه التعديلات عيوباً بموجب بنود هذه الكفالة.
4. لا يعتبر التلف الناتج عن الشحن ونقل المنتج عيباً وفقاً لهذه الكفالة. فينبغي تقديم أية مطالبات بهذا الشأن إلى شركة الشحن.
5. تسري هذه الكفالة على حالات الاستخدام المنزلي الطبيعي للمنتج. ولا تنطبق على العيوب أو الأضرار الناتجة عن الإهمال أو سوء الاستعمال أو الخطأ في الاستعمال— بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الصيانة غير الكافية أو غير الملائمة، التعرض للماء، الهواء الملح، المواد الكيميائية، الحوادث، أو أي استخدام آخر لم يكن المنتج مصمماً له، أو الاستخدام التجاري (بما في ذلك التاجر أو الاستخدام التجاري، أو المؤسسي أو أي استخدام غير منزلي)، كما لا تغطي البلى والتمزق الناتجين عن الاستهلاك العادي.
6. بسبب المواد الطبيعية المستخدمة في عملية التصنيع وحقيقة أن المنتج بشكل عام مصنع يدوياً، فقد تكون هناك بعض الاختلافات البسيطة من قطعة لآخرى. وهذه الاختلافات لا تعتبر عيوباً وفقاً لبنود هذه الكفالة.
7. يحتوي الحجر والرخام على خطوط على شكل أوردة، تشققات رقيقة، مسامات وتوغات في اللون والتي تعتبر صفات طبيعية ولا تعتبر عيوباً وفقاً لبنود هذه الكفالة. ولكن الحجر ذو مسامات، فالانسكابات التي تتسرب للدخل قد لا يمكن إزالتها. فيجب استخدام أقيات الكوروس والمفارش للحماية من الانسكابات أو التعرق، وبموجب أية انسكابات فوراً.
8. جلود الحبيبات الكاملة تعتبر منتجاً طبيعياً. بالتالي تعتبر التجاعيد والطيات والندب من السمات الأصلية في الجلود وجزء طبيعي منه. إذ تضيف هذه الصفات من جمال وجودة الجلود الخام ولا تعتبر عيوباً. لعملية إزالة الغبار اليومية يجب استخدام الأقمشة القطنية النظيفة والجافة.
9. تعمل اشعة الشمس على تغيير لون الخشب ومواد التشطيب والأقمشة – هذه التغييرات لا تعتبر عيوباً وفقاً لبنود هذه الكفالة.
10. يمكن لدرجات الحرارة والرطوبة القسوى أن تسبب تقلص الخشب ومواد التشطيب، وانفصافها، اعوجاجها، وتشقق وانفصال طبقات الغراء. ولا تعتبر هذه الأضرار عيوباً وفقاً لبنود هذه الكفالة.
11. قد تلتصق القواعد المطاطية وأسلاك المصابيح الكهربائية وبعض أنواع المواد البلاستيكية مما يتسبب في جرح المسامات التشطيبية إذا ما تركت ملامسة للأثاث بشكل مباشر لمدة زمنية طويلة. ولا يعتبر هذا التلف عيباً وفقاً لبنود هذه الاتفاقية. لتجنب حدوث ذلك، ضع قطعة من البتاد أو الجلد تحت هذه المواد عند نقطة تلامسها بالأثاث.
12. سيؤدي الاحتكاك المباشر مع المنتجات البتروكيميائية (مزيل طلاء الأظافر، الكحول، الخ) إلى إتلاف المسامات التشطيبية - ولا يعتبر مثل هذا التلف عيباً وفقاً لبنود هذه الاتفاقية. قم بمسح أية انسكابات أو رطوبة من على الأثاث فوراً واستخدم قطعة قماش نظيفة وقم بالمسح باتجاه حبيبات الخشب. قم أولاً بالمسح باستخدام قطعة قماش ناعمة مغموسة بمحلول من الصابون الخفيف والماء ثم اعصرها؛ ثم قم بعد ذلك بالمسح مجدداً بقطعة قماش ثانية نظيفة، ثم قم بتنشيفها جيداً بقطعة قماش ناعمة.
13. تتكون المواد المنسوجة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الخيزران، عشب البحر وغيرها من المواد المشابهة من خيوط مجدولة فردية يمكنها أن تتحرك مما يتسبب في ظهور المناطق غير المشطبة من تحت الخيوط المجدولة أو التقشر الطفيف في التشطيب في المناطق التي يجسر فيها بين الخيوط المجدولة. ولا تعتبر هذه الخصائص عيوباً وفقاً لبنود هذه الكفالة. قم بتنظيف هياكل الأثاث المصنوع من الألياف الطبيعية عن طريق إزالة الغبار أو الكسب بالشفط؛ وقم بتنظيف الانسكابات باستخدام قطعة من الاسفنج مع الصابون الخفيف والماء، ثم شطفها وتجفيفها بالمسح.
14. يتم استخدام الأقمشة والزرشات عالية الجودة على الوسائد الديكور لخلق مكرمية ذات عقد لفضفاضة. وأحياناً، قد ترتخي بعض خيوط المكرمية وتتدلى بشكل أطول من بقية المكرمية. وهذا لا يعتبر عيباً وفقاً لبنود هذه الكفالة. ببساطة قم بتقصير الخيوط الطويلة لتتلاءم مع بقية المكرمية. لن يسبب التقصير أية مشاكل فيما يتعلق بالمكرمية بل سيظل يضيف الشكل البديع الذي تضفيه المكرميات ذات العقد الفضفاضة.
15. منتجات شركة شناديك Schnadig® غير مصممة للاستخدام الخارجي. قد تكون هناك بعض الصور في الكاتالوجات التي تعرض قطع أثاث موضوعة في الخارج، لكن هذه الصور وضعت فقط لأغراض إبداعية وليس كدليل على أن المنتج ملائم للاستخدام الخارجي. والضرر الذي يلحق بالأثاث نتيجة تعرضه للعوامل الخارجية لا يُعتبر عيباً وفقاً لبنود هذه الكفالة.
16. لا تغطي هذه الكفالة أو غيره من الكفالات الصريحة أو الضمنية التي تقدمها شركة شناديك Schnadig® الدولية أية أجهزة كهربائية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تجهيزات وتركيبات الإضاءة، أو أجهزة الوقية من التيار المتغير، أو أجهزة الحاسوب، الأجهزة الإلكترونية، أو أجهزة إدارة الوسائط المتعددة التي قد تكون متضمنة مع المنتج الذي تشتريه من شركة شناديك Schnadig® الدولية.
17. مظهر الأسطح غير المستوية في أي من الأقمشة القطنية مثل الشينيل والمخمل هو أمر طبيعي ولا يجب اعتباره عيباً أو خطأ في المنتج. فقد يطرأ تشويه في الوبر عند استواء أو سحق القماش، مما يسبب في تغير وتضخيم زاوية انعكاس الضوء ويؤدي إلى اختلافات أكثر حدة بين اللون الداكن واللون الفاتح على سطح القماش. وبسبب كيفية نسج وقطع المخمل، فمن المتوقع حدوث بعض السحق للوبر وكذلك انطفاء اللون عند اختيار هذا النوع من الأقمشة. وينصح بالكنس المنتظم بالمكنسة الكهربائية للعناية بجميع أنواع أقمشة التنجيد.
18. تسعى شركة شناديك Schnadig® لتقديم تمثيل دقيق للتشطيبات والأقمشة والمواد المعروضة في كاتالوجاتنا وعلى موقعنا الإلكتروني. لكن وبسبب الاختلافات في الإضاءة والتنوع الكبير في درجات النقة في شاشات الحاسوب والطابعات المختلفة، فمن المحتمل أن يكون هناك اختلاف في الألوان. ولتحديد اللون الصحيح للتشطيبات أو الأقمشة أو المواد، نقترح عليك مراجعة شركة شناديك Schnadig® مباشرة للحصول على عينة للتشطيب أو القماش.

منتجات الأثاث المصنوع من المواد الصلبة – أحكام معينة

الأثاث المصنوع من المواد الصلبة – كفالة محدودة لمدة سنة واحدة

مع مراعاة للقيود العامة المذكورة هنا، تضمن شركة شناديك Schnadig® الدولية خلو المنتجات المشمولة في هذه الكفالة من أية عيوب في المواد والمصنعية لمدة سنة واحدة من تاريخ الشراء من قبل المشتري الأصلي.

معلومات عن التشطيبات

تقدم كاراكول مجموعة متنوعة من التشطيبات. يتم تشطيب كل قطعة يدوياً ويتضمن ذلك عدداً من الخطوات. وبينما نسعى جاهدين لمطابقة كل عملية تشطيب لمعايير معينة، إلا أن كل قطعة ستكون حقا فريدة من نوعها نتيجة العناية الفردية التي يتلقاها كل طلب شراء. وهذا نتيجة أساليب التطبيق المتباينة والتي يتم صنعها يدوياً. وهناك اختلافات أخرى فيما يتعلق بالخشب مثل النوع، والتحب واللون تؤثر كل منها على الشكل النهائي للهيكل المشطب الذي نسلمه

لك. ولأنه يتم إنهاء كل عملية التشطيب بناءً على الطلب، فمن المفترض إنهاء التشطيب في الوقت نفسه لمطابقة التشطيب بين القطع. وتتوفر أيضاً عملية إضافة الأشرطة والمسامت لبعض القطع. وهذه العملية تتطلب جهداً يدوياً مكثفاً وسوف يختلف المظهر من قطعة لأخرى.

المفروشات (الأثاث المنجد) – أحكام معينة

الهيكل – كفاية محدودة لمدة 5 سنوات

مع مراعاة القيود العامة المذكورة هنا، تكفل شركة شناديك® Schnadig الدولية خلو هيكل التنجيد من أية عيوب في المواد والمصنعية لمدة 5 سنوات من تاريخ الشراء من قبل المشتري الأصلي طالما بقي منجداً بالقماش أو الجلد الأصلي ويتم استخدامه في الظروف العادية وبالاستهلاك العادي.

نظام الزنبركات – كفاية محدودة لمدة 5 سنوات

مع مراعاة القيود العامة المذكورة هنا، تضمن شركة شناديك® Shnadig الدولية خلو نظام الزنبركات في هيكل التنجيد من أية عيوب في المواد والمصنعية لمدة 5 سنوات من تاريخ الشراء من قبل المشتري الأصلي طالما بقي منجداً بالقماش أو الجلد الأصلي ويتم استخدامه في الظروف العادية وبالاستهلاك العادي.

الوسائد – كفاية محدودة لمدة سنة واحدة

متعددة) فايبر- تشمل هذه الأنواع على وسادة تتشكل من معايير قياسيه من البولي. تستخدم شركة شناديك العالمية أفضل المواد وأكثرها مرونة في صناعة أربعة أنواع مختلفه من الوسائد. ضمان محدود لمدة سنة واحدة-الوسائد الاربعة تحتوي على طبقة علوية. الثالثة تتكون من نسبة متوسطة من الريش وطبقة علوية رقيقة مما يجعلها أكثر تماسكا. الثانية تتكون من طبقة سفلية رقيقة ونسبة عالية من الريش الطبيعي مما يضيف عليها طابع الليونة. (الألياف يرتبط بالقيود العامة الاتي؛ ضمان شركة شناديك العالمية يشمل على تغطية الوسائد لمدة سنة واحدة في حين فقدان الوسائد لمرونتها بشكل غير طبيعي ابتداءً من يوم الشراء تحت. من الريش المتماسك ومدعمة بمساعدات مبطنه ولا يشمل هذا الضمان التغطية تحت الاستهلاك الغير لائق للوسائد مع العلم أن تسطح حشو الألياف والريش يعتبر طبيعياً بعد فترة زمنية من الاستهلاك ولا يعتبر من عيوب في الصنع لذلك لا يدخل تحت. ظروف الاستهلاك اللائق تغطية الضمان

القماش والجلد – كفاية محدود لمدة سنة واحدة

مع مراعاة القيود العامة المذكورة هاهنا، تكون الأغشية من القماش والجلد (باستثناء مواد الزيون الخاصة به) مضمونة بأنها خالية من العيوب التصنيعية لمدة سنة واحدة من تاريخ الشراء من قبل المشتري الأصلي، ومكفولة ضد تفكك الدرزات، أخطاء في النسيج، الانهيار، التقصص، وفقدان وبر المنسوجات وانتقال الصبغات طالما يتم استخدام الأثاث المنجد في الظروف العادية وبالاستهلاك العادي.

الأقمشة الوبرية تتألف من الشينيل والمخمل. تعتبر تعتبر الأسطح غير المستوية شيئاً طبيعياً ولا يجب اعتبارها عيباً أو خطأ في المنتج. فقد يطرأ تشويه في الوبر عند استواء أو سحق القماش، مما يسبب في تغير وتضخيم زاوية انعكاس الضوء ويؤدي إلى اختلافات أكثر حدة بين اللون الداكن واللون الفاتح على سطح القماش. وبسبب كيفية نسج وقطع المخمل، فمن المتوقع حدوث بعض السحق للوبر وكذلك انطفاء اللون عند اختيار هذا النوع من الأقمشة.

التباين في الصبغات-اللوات فيما يتعلق بالألوان سوف يطرأ ليس فقط فيما بين الأسطوانات (الرولات) لكن أيضاً بداخل الأسطوانة الواحدة. وتشير المطابقة التجارية إلى النسبة المقبولة للتباين في الصبغات-اللوات وفقاً لمعيار إنتاجي. وبذلك فإن تغيراً في درجة اللون بنسبة 10٪ يعتبر مقبولاً. كما يتوقع حدوث تبايناً في درجات اللون على الجلود / ليس فقط بين الجلود الخام كل على حدة لكن على الجلد الخام نفسه.

المطالبات الخاصة بالكفاية:

1. يجب إرسال جميع المطالبات التي لا يزال ضمانها ساري المفعول على عنوان البريد الإلكتروني claims@schnadig.com أو إرسالها بالبريد العادي إلى Claims Department, Greensboro NC 27410، 4200 Tudor Ln.
2. لتتبدد ما إذا كان هناك عيب أو تلف ولتسوية المطالبة بالشكل الأفضل يجب الحصول على صورة واضحة للضرر مع رقم القطعة، رقم الفاتورة، سبب المطالبة وصورة من ملصق التصنيع QC وملصق الإنتاج SKU. ومن الممكن أيضاً طلب معلومات إضافية لتسوية المطالبة.
 - أ. خذ صورة قريبة موضحة للضرر مع شيء يوضح القياس للضرر مثل قلم أو قطعة نقود.
 - ب. خذ أيضاً صورة للقطعة الكاملة تبين موقع الضرر على القطعة.
 - ج. استعرض الصور التي أخذتها وخذ صوراً متعددة لحين حصولك على صورة دقيقة توضح الضرر بدقة، حيث لن يتم قبول الصور الباهتة غير الواضحة.
 - د. أرفق صورة عن الملصق الموضوع على القطعة لكي تتمكن من متابعة المسألة مع المصنّع وتحسين الجودة.
3. لدى التاجر 30 يوماً لتقديم المطالبة بعد معرفة الضرر. ولشركة شناديك® Schnadig الدولية الحق في رفض أية مطالبة لا تتوافق وسياستها.
4. فور استلام المطالبة وطلب الوثائق النهائية لتسوية المطالبة، أي فاتورة الإصلاح/وصل التبرع، يكون للتاجر 30 يوماً للاعتراض أو سيتم إغلاق أو رفض المطالبة.
5. يجب تقديم المطالبات عن طريق التاجر الذي تم شراء الأثاث منه في الأصل. إذا لم يكن بالإمكان الوصول للتاجر الأصلي، يمكنك مراسلة قسم المطالبات مباشرة على العنوان 4200 Tudor Ln, Greensboro, 27410، NC، بحيث تكون المراسلات موجهة لعناية قسم المطالبات Claims Department أو يمكنك الاتصال بالبريد الإلكتروني claims@schnadig.com.
6. يجب المصادقة على جميع المطالبات من قبل قسم المطالبات في شركة شناديك® Schnadig الدولية قبل إصدار الرصيد الدائن. ويعتبر إرفاق صور التصلجات ضرورياً لجميع التصلجات.
7. إذا كانت المطالبة بشأن الحصول على قطع لا زالت تحت الضمان - يمكن تقديم طلب لقس القطع على عنوان البريد الإلكتروني parts@schnadig.com ويرفق معه صورة، ورقم القطعة، ورقم الفاتورة وسبب التقدم بالطلب. إذا لم تكن القطعة متوفرة فسيتم نقل المطالبة لقسم المطالبات.
8. إذا كان هناك شك في أن التلف حصل أثناء المناولة فيجب على التاجر أن يقدم بمطالبة لشركة النقل إذا كانت أجرة الشحن على المستلم.
9. يتحمل التاجر مسؤولية فحص الكراتين/العلب وتدون أي ضرر فيها على إيصال الاستلام وكذلك الحصول على صور للكراتين/العلب التالفة.
10. يتحمل التاجر مسؤولية فحص البضاعة بحثاً عن أية عيوب أو أضرار قبل تسليمها لمنازل المستهلكين. لا تتحمل شركة شناديك® Schnadig أجرة شحن البضاعة لمنزل المستهلك سواء كانت البضاعة أصلية أو مُستبدلة.
11. إذا لم يتم استلام المعلومات المذكورة أعلاه سوف ترفض المطالبة.